

AII.1_SPECIFICHE DEI SERVIZI

AFFIDAMENTO DIRETTO DI SERVIZI SOCIO SANITARI PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ PROGETTUALI A FAVORE DELL'UOS CONSULTORI FAMILIARI DEL DISTRETTO 2 - GARA 2023-260-BAS - ID SINTEL 176182445

RIFERIMENTO 1

CONSULENZA E PRESA IN CARICO DEL SINGOLO E DELLA COPPIA NELLE PROBLEMATICHE RELAZIONALI, EDUCATIVE E PERSONALI DURANTE IL CICLO DI VITA

Al fine di dare attuazione al progetto regionale di cui alla DGR 1276/2022 e al DDR 107/2022, approvato con delibera 1289 del 28.07.2023, questa Azienda ha la necessità di realizzare le attività progettuali relative all'UOS Consultori Familiari Distretto 2, come di seguito riportato.

Obiettivi

Il servizio ha come obiettivo quello di offrire alla famiglia e, in particolare, ai genitori, gli strumenti per agire rispetto alle difficoltà che nel ciclo di vita possono presentarsi, attraverso la creazione di un luogo di ascolto, di sostegno e di orientamento, offrendo un supporto e un aiuto per riuscire ad affrontare e gestire le problematiche relazionali, educative e personali.

Attività da realizzare

Il servizio è finalizzato, in particolare, all'espletamento dei seguenti interventi:

- consulenze/colloqui individuali di supporto;
- consulenze/colloqui di coppia e/o di famiglia di supporto, con particolare attenzione alle dinamiche relazionali;
- brevi psicoterapie individuali, con la finalità di aiutare la persona a focalizzare il problema e le possibili soluzioni.

Le consulenze psicologiche/colloqui operano con il fine di:

- aiutare la persona a capire le origini del disagio e a ricercare un nuovo benessere;
- aiutare ad analizzare e comprendere i molteplici aspetti, complessi e a volte problematici della vita familiare, soprattutto nel rapporto genitori e figli;
- offrire uno spazio di consulenza psicologica volto all'ascolto e alla comprensione della crisi o della situazione conflittuale in cui la coppia è venuta a trovarsi al fine di individuare possibili soluzioni.

Destinatari

L'intervento è rivolto ai singoli, alle coppie e ai genitori/famiglie.

Gli utenti presi in carico accedono al servizio con richiesta spontanea, telefonando o presentandosi direttamente. La conoscenza dell'esistenza del servizio verrà fornita dagli operatori del Consultorio familiare Distretto 2 secondo le modalità istituzionali.

N. utenti stimati

- per consulenze/colloqui individuali di supporto (durata un'ora ciascuna): n. 35.
- per consulenze/colloqui di coppia e/o di famiglia di supporto (durata un'ora e mezza ciascuna): n. 21
- per brevi psicoterapie individuali (durata un'ora): n. 25

Figure professionali

Per lo svolgimento del servizio, l'affidatario deve mettere a disposizione personale con qualifica di psicologo psicoterapeuta, con iscrizione all'albo professionale.

N. prestazioni e fabbisogno orario

Le ore complessive richieste sono 725, così suddivise:

- 280 ore per consulenze/supporto psicologico
- 195 ore per consulenze di coppia o di famiglia

- 250 ore per psicoterapie individuali

Sedi di svolgimento dell'attività

Le attività saranno svolte presso le due sedi del Consultorio familiare di Schio e Thiene.

L'importo a base d'asta è pari a € 18.138,56 oltre ad € 810,00 relativi ad oneri per rischi interferenziali (DUVRI) per complessivi € 18.948,56.

Tutte le attività sono interamente finanziate nell'ambito del progetto "Piano operativo della Regione del Veneto per il sostegno della natalità e della genitorialità nell'ambito delle competenze sociali dei Consultori Familiari" – annualità 2023-2024 (DGR 1276/2022 e DDR 107/2022), delibera aziendale n. 1289 del 28/07/2023 "Recepimento del finanziamento e approvazione del piano delle attività e dei costi" – **codice commessa 2/2023/10**.

La spesa da sostenere è coperta dal citato finanziamento vincolato erogato dalla Regione ai sensi della DGR 1276/2022 e corrisponde ad euro **€ 20.413,67** massimi complessivi (IVA al 5%-22% ed altri oneri compresi).

Il servizio avrà termine il 31.03.2025. L'aggiudicatario dovrà trasmettere entro il 28.02.2025 una relazione dettagliata delle attività svolte (comprese date e temi degli incontri nonché numero di partecipanti ad ogni incontro).

RIFERIMENTO 2

GESTIONE DEGLI INCONTRI PROTETTI ALL'INTERNO DEI PERCORSI DI SEPARAZIONE E DI DIVORZIO RISPETTO LA GESTIONE DEI FIGLI MINORI

Al fine di dare attuazione al progetto regionale di cui alla DGR 1276/2022 e al DDR 107/2022, approvato con delibera 1289 del 28.07.2023, questa Azienda ha la necessità di realizzare le attività progettuali relative all'UOS Consultori Familiari Distretto 2, come di seguito riportato.

Obiettivi

Il servizio ha come obiettivo la gestione di uno spazio neutro e di incontri protetti finalizzato a rispondere a situazioni che derivano da un mandato istituzionale, relativo non solo ai LEA, ma soprattutto su invio dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni di Venezia e Tribunale Ordinario di Vicenza).

Il consultorio familiare deve rispondere all'istanza proveniente da provvedimenti giudiziali di separazione conflittuale che dispongono incontri tra genitori e figli in uno spazio neutro e protetto. È pertanto, necessario individuare un soggetto che, attraverso la figura di un educatore, gestisca suddetti incontri, con particolare attenzione alle dinamiche relazionali tra genitori e figli.

Attività da realizzare

Il servizio è finalizzato, in particolare, all'espletamento dei seguenti interventi:

- incontri protetti
- spazio neutro
- coordinamento con gli operatori dell'UOS Consultori Familiari

Destinatari

Gli interventi sono rivolti a famiglie per le quali è in corso un procedimento giudiziario e per le quali, su decisione dell'autorità giudiziaria, è necessario attivare uno spazio neutro che permetta degli incontri protetti tra genitori e figli.

N. utenti stimati

Nella precedente annualità sono stati presi in carico 52 minori. Si prevede che anche per il 2023/2024 le richieste saranno simili.

Figure professionali

Per lo svolgimento del servizio, l'affidatario deve mettere a disposizione personale con qualifica di educatore, con iscrizione all'albo professionale, con esperienza in dinamiche familiari

N. prestazioni e fabbisogno orario

Le ore complessive sono 628, così distribuite:

- 500 ore per incontri protetti
- 80 ore per partecipazione ad equipe
- 48 ore per le relazioni scritte.

Sedi di svolgimento dell'attività

Le attività saranno svolte presso le sedi del Consultorio familiare del Distretto 2.

L'importo a base d'asta è pari a € 13.079,10 oltre ad € 810,00 relativi ad oneri per rischi interferenziali (DUVRI) per complessivi € 13.889,10.

Tutte le attività sono interamente finanziate nell'ambito del progetto “Piano operativo della Regione del Veneto per il sostegno della natalità e della genitorialità nell'ambito delle competenze sociali dei Consultori Familiari” – annualità 2023-2024 (DGR 1276/2022 e DDR 107/2022), delibera aziendale n. 1289 del 28/07/2023 “Recepimento del finanziamento e approvazione del piano delle attività e dei costi” – **codice commessa 2/2023/10**.

La spesa da sostenere è coperta dal citato finanziamento vincolato erogato dalla Regione ai sensi della DGR 1276/2022 e corrisponde ad euro € **15.000,00** massimi complessivi (IVA al 5%-22% ed altri oneri compresi).

Il servizio avrà termine il 31.03.2025. L'aggiudicatario dovrà trasmettere entro il 28.02.2025 una relazione dettagliata delle attività svolte (comprese date e temi degli incontri nonché numero di partecipanti ad ogni incontro).

RIFERIMENTO 3

LINEA A) GENITORIALITÀ

SPAZIO NEUTRO PER GARANTIRE IL SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ NELLE SITUAZIONI DI DIFFICOLTÀ RELAZIONALI IN PARTICOLARI SITUAZIONI CHE VEDONO COINVOLTA L'ATTIVITÀ GIUDIZIARIA

Al fine di dare attuazione al Progetto Regionale di cui alla DDR 48/2022 approvato con delibera aziendale n. 217 del 03.02.2023, questa Azienda ha la necessità di realizzare le attività progettuali relative all'UOS Consultori Familiari Distretto 2, come di seguito riportato.

Obiettivi

Il consultorio familiare deve rispondere all'istanza proveniente da provvedimenti giudiziali di separazione conflittuale che dispongono incontri tra genitori e figli in uno spazio neutro e protetto. È, pertanto, necessario individuare un soggetto che, attraverso la figura di un educatore, gestisca suddetti incontri, con particolare attenzione alle dinamiche relazionali tra genitori e figli. Inoltre, è necessario l'intervento di uno psicologo che possa affiancare l'educatore nel percorso di osservazione, sviluppando le opportune strategie di comunicazione e, se del caso, offrire specifica consulenza. L'attività di spazio neutro si pone in continuità con quanto già programmato ed effettuato (dati primo semestre 2021 n. utenti 21, n. incontri 135), mentre l'attività di consulenza psicologica viene introdotta in affiancamento allo spazio neutro per soddisfare maggiormente la necessità di analisi dei bisogni e di individuazione di strategie di comunicazione rispetto a situazioni conflittuali.

Attività da realizzare

Il servizio è finalizzato, in particolare, all'espletamento dei seguenti interventi:

- incontri protetti
- spazio neutro
- consulenza psicologica
- coordinamento con UOS Consultori

Destinatari

Gli interventi sono rivolti a famiglie per le quali è in corso un procedimento giudiziario e per le quali, su decisione dell'autorità giudiziaria, è necessario attivare uno spazio neutro che permetta degli incontri protetti tra genitori e figli.

N. utenti stimati

Nel 2023 sono stati fatti 213 incontri protetti, 91 consulenze psicologiche, si prevede che per il 2024 le richieste saranno simili.

Figure professionali

Per lo svolgimento del servizio, l'affidatario deve mettere a disposizione personale con qualifica di Educatore professionale e psicologo psicoterapeuta con iscrizione all'albo professionale con esperienza in dinamiche familiari.

N. prestazioni e fabbisogno orario

Il fabbisogno complessivo è pari a 268 ore per l'educatore e 225 per lo psicologo così distribuite:

- 275 ore di incontri protetti
- 110 ore di consulenze
- 48 di incontri con l'equipe inviante
- 30 ore per relazioni.
- 30 ore di coordinamento

Sedi di svolgimento dell'attività

Le attività saranno svolte presso le sedi del Consultorio familiare del Distretto 2.

L'importo a base d'asta è pari a € 11.210,74 oltre ad € 810,00 relativi ad oneri per rischi interferenziali (DUVRI) per complessivi € 12.020,74.

Tutte le attività sono interamente finanziate nell'ambito del Progetto Regionale "Sviluppo dei Consultori Familiari Pubblici" annualità 2023-2024 DDR 48/2022, delibera aziendale n. 217 del 03/02/2023 "Recepimento del finanziamento e approvazione del piano delle attività e dei costi" – **codice commessa 3/2023/4.**

La spesa da sostenere è coperta da finanziamento vincolato erogato dalla Regione ai sensi della DDR 48/2022 e corrisponde ad euro € 13.000,00 massimi complessivi (IVA al 5% ed altri oneri compresi).

Il servizio avrà termine il 30.09.2024. L'aggiudicatario dovrà trasmettere entro il 31.08.2024 una relazione dettagliata delle attività svolte (comprese date e temi degli incontri nonché numero di partecipanti ad ogni incontro).

RIFERIMENTO 4

LINEA B) ADOLESCENZA

AZIONE 1: "INTERVENTI DI EDUCAZIONE ALLA SESSUALITÀ E ALLA AFFETTIVITÀ NELLE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E DI SECONDO GRADO"

Al fine di dare attuazione al Progetto Regionale di cui alla DDR 48/2022 approvato con delibera aziendale n. 217 del 03.02.2023, questa Azienda ha la necessità di realizzare le attività progettuali relative all'UOS Consultori Familiari Distretto 2, come di seguito riportato.

Obiettivi

Il consultorio familiare promuove e gestisce le attività di informazione e formazione nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado sulle tematiche dell'affettività e la sessualità in adolescenza rivolte agli studenti, ai genitori e agli insegnanti. Il progetto ha l'obiettivo di:

- promuovere la conoscenza sui temi della sessualità sia fisica che relazionale;
- incrementare la consapevolezza sui comportamenti sessuali a rischio;
- aumentare e diffondere la conoscenza e l'uso di strumenti di prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili e delle gravidanze indesiderate;
- consentire ai ragazzi di conoscere e frequentare i servizi loro dedicati e i professionisti che vi lavorano, in particolare lo spazio adolescenti del consultorio.

Attività da realizzare

Il servizio è finalizzato, in particolare, alla realizzazione di incontri educativi all'affettività e sessualità in classe, della durata di due ore.

Destinatari

Gli interventi sono rivolti a studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado che aderiscono al progetto.

N. utenti stimati

L'attività di educazione alla affettività e alla sessualità ha visto coinvolte, nello scorso anno scolastico, n. 96 scuole secondarie di secondo grado e n. 17 scuole secondarie di primo grado con incontri di due ore ciascuno e con consulenze psicologiche dedicate caso per caso a studenti, genitori, insegnanti.

Figure professionali

Per lo svolgimento del servizio, l'affidatario deve mettere a disposizione personale con qualifica di Psicologo psicoterapeuta con esperienza in tematiche adolescenziali.

N. prestazioni e fabbisogno orario

Il fabbisogno complessivo è pari a 326 ore così suddivise:

- 240 ore per le scuole secondarie di secondo grado
- 70 ore per le scuole secondarie di primo grado
- 16 ore di incontri organizzativi

Sedi di svolgimento dell'attività

Le attività saranno svolte presso gli istituti scolastici che aderiscono al progetto.

L'importo a base d'asta è pari a € 8.156,10 oltre ad € 810,00 relativi ad oneri per rischi interferenziali (DUVRI) per complessivi € 8.966,10.

Tutte le attività sono interamente finanziate nell'ambito del Progetto Regionale "Sviluppo dei Consultori Familiari Pubblici" annualità 2023-2024 DDR 48/2022, delibera aziendale n. 217 del 03/02/2023 "Recepimento del finanziamento e approvazione del piano delle attività e dei costi" – **codice commessa 3/2023/4.**

La spesa da sostenere viene coperta da finanziamento vincolato erogato dalla Regione ai sensi della DDR 48/2022 e corrisponde ad euro € 9.750,00 massimi complessivi (IVA al 5% - 22% ed altri oneri compresi).

Il servizio avrà termine il 30.09.2024. L'aggiudicatario dovrà trasmettere entro il 31.08.2024 una relazione dettagliata delle attività svolte (comprese date e temi degli incontri nonché numero di partecipanti ad ogni incontro).

RIFERIMENTO 5

LINEA B) ADOLESCENTI

AZIONE 2: "SPAZIO ADOLESCENTI NELLE SEDI DI THIENE E DI SCHIO"

Al fine di dare attuazione al Progetto Regionale di cui alla DDR 48/2022 approvato con delibera aziendale n. 217 del 03.02.2023, questa Azienda ha la necessità di realizzare le attività progettuali relative all'UOS Consultori Familiari Distretto 2, come di seguito riportato.

Obiettivi

La finalità del servizio è di offrire uno spazio di libero accesso, gratuito, dove i ragazzi trovano diversi professionisti (ginecologa, infermiera, ostetrica, assistente sociale e psicologo) in grado di dare delle risposte ai possibili quesiti legati al periodo che stanno vivendo e offrire un supporto psicologico per le diverse problematiche che li affliggono.

Attività da realizzare

L'attività da realizzare è la consulenza psicologica (della durata di un'ora) agli adolescenti che si presentano spontaneamente al consultorio familiare per problematiche di difficoltà relazionali con i coetanei o con gli adulti, legate alla percezione di sé e ai possibili disagi adolescenziali.

Destinatari

Lo spazio adolescenti è rivolto a ragazzi e ragazze dai 14 ai 20 anni

N. utenti stimati

Nel 2022/2023 si sono rivolti allo Spazio Adolescenti 170 ragazzi.

Figure professionali

Per lo svolgimento del servizio, l'affidatario deve mettere a disposizione personale con qualifica di Psicologo psicoterapeuta con esperienza in tematiche adolescenziali.

N. prestazioni e fabbisogno orario

Il fabbisogno complessivo è pari a 298 ore così suddivise:

- 250 ore di colloqui
- 30 ore di equipe con gli operatori del servizio
- 18 ore di coordinamento

Sedi di svolgimento dell'attività

Lo spazio adolescenti va offerto nelle sedi del Consultorio Familiare di Schio e Thiene.

L'importo a base d'asta è pari a € 7.455,57 oltre ad € 810,00 relativi ad oneri per rischi interferenziali (DUVRI) per complessivi € 8.265,57.

Tutte le attività sono interamente finanziate nell'ambito del Progetto Regionale "Sviluppo dei Consultori Familiari Pubblici" annualità 2023-2024 DDR 48/2022, delibera aziendale n. 217 del 03/02/2023 "Recepimento del finanziamento e approvazione del piano delle attività e dei costi" – **codice commessa 3/2023/4.**

La spesa da sostenere viene coperta da finanziamento vincolato erogato dalla Regione ai sensi della DDR 48/2022 e corrisponde ad euro **€ 9.000,00** massimi complessivi (IVA al 5% ed altri oneri compresi).

Il servizio avrà termine il 30.09.2024. L'aggiudicatario dovrà trasmettere entro il 31/08/2024 una relazione dettagliata delle attività svolte (comprese date e temi degli incontri nonché numero di partecipanti ad ogni incontro).

RIFERIMENTO 6

LINEA C) VIOLENZA SULLE DONNE

INTERVENTI DI MEDIAZIONE CULTURALE

Obiettivi

Nell'area materno-infantile, il Consultorio Familiare si avvale del servizio di mediazione culturale, che, attraverso la presenza o la reperibilità di mediatori culturali, consente:

- lo svolgimento di attività di sostegno agli utenti stranieri in difficoltà, mediante interventi di mediazione linguistica e culturale, in particolare per quelle situazioni in cui la presenza della mediatrice è fondamentale per consentire la comprensione della situazione clinica /o sociale degli utenti e l'acquisizione corretta e consapevole del consenso informato alle proposte terapeutiche/socio sanitarie;
- la comunicazione corretta agli utenti delle iniziative programmate e poste in essere dal Consultorio per la promozione delle attività nell'area materno-infantile e per la prevenzione;
- il superamento della barriera linguistica per la presa in carico e il sostegno delle donne straniere vittime di violenza.

Nel corso dell'ultima annualità del progetto, a fronte di 32 utenti presi in carico, sono stati svolti n. 99 interventi di mediazione culturale.

Attività da realizzare

Affiancamento degli operatori del Servizio nei colloqui / consulenze e visite con utenza straniera con difficoltà linguistiche al fine di migliorare la comprensione e la presa in carico. L'attività è finalizzata ad offrire alle donne straniere gli strumenti per comprendere la tipologia di assistenza di cui possono beneficiare all'interno del consultorio familiare, consentendo loro di intraprendere un percorso di sostegno e cura in modo consapevole.

Destinatari

Donne straniere in difficoltà a livello linguistico e culturale, che accedono ai servizi del consultorio spontaneamente o su invio da parte di enti/strutture che si occupano di integrazione e di accoglienza di donne vittime di violenza.

N. utenti stimati

Nel corso dell'ultima annualità del progetto, sono state coinvolte 78 utenti e sono stati svolti n. 203 interventi di mediazione culturale.

Figure professionali

Per lo svolgimento del servizio, l'affidatario deve mettere a disposizione personale con qualifica di mediatore linguistico, con competenze in traduzione e mediazione linguistica, intermediazione e consulenza culturale.

N. prestazioni e fabbisogno orario

Il fabbisogno complessivo è pari a 224 ore così suddivise:

- 200 ore di mediazione
- 24 ore di coordinamento e incontri con gli operatori

Sedi di svolgimento dell'attività

Le attività saranno svolte presso le due sedi dei Consultori Familiari di Thiene e Schio.

L'importo a base d'asta è pari a € 4.665,16 oltre ad € 810,00 relativi ad oneri per rischi interferenziali (DUVRI) per complessivi € 5.475,16.

Tutte le attività sono interamente finanziate nell'ambito del Progetto Regionale "Sviluppo dei Consultori Familiari Pubblici" annualità 2023-2024 DDR 48/2022, delibera aziendale n. 217 del 03/02/2023 "Recepimento del finanziamento e approvazione del piano delle attività e dei costi" – **codice commessa 3/2023/4.**

La spesa da sostenere viene coperta da finanziamento vincolato erogato dalla Regione ai sensi della DDR 48/2022 e corrisponde ad euro **€ 6.000,00** massimi complessivi (IVA al 5% ed altri oneri compresi).

Il servizio avrà termine il 30.09.2024. L'aggiudicatario dovrà trasmettere entro il 31.08.2024 una relazione dettagliata delle attività svolte (comprese date e temi degli incontri nonché numero di partecipanti ad ogni incontro).